

公表

事業所における自己評価総括表

| | | | |
|----------------|--------------|----|--------------|
| ○事業所名 | あんだんて | | |
| ○保護者評価実施期間 | 2026年 1月 5日 | | 2026年 1月 30日 |
| ○保護者評価有効回答数 | (対象者数) | 25 | (回答者数) 23 |
| ○従業者評価実施期間 | 2026年 1月 8日 | | 2026年1 月 30日 |
| ○従業者評価有効回答数 | (対象者数) | 7 | (回答者数) 7 |
| ○訪問先施設評価実施期間 | 2026年 1月 5日 | | 2026年1 月 30日 |
| ○訪問先施設評価有効回答数 | (対象者数) | 9 | (回答者数) 8 |
| ○事業者向け自己評価表作成日 | 2026年 2月20 日 | | |

○ 分析結果

| | 事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること | 工夫していることや意識的に行っている取組等 | さらに充実を図るための取組等 |
|---|--|--|------------------------|
| 1 | 経験豊富な支援員の配置がある | 経験に基づいた支援が、訪問先施設の支援に活かされる様に分かりやすく具体的な内容になるように意識している。 | 訪問支援員の配置を増やす。 |
| 2 | 訪問先施設と良い関係が結べている。 | 日頃から、子どもの小さな変化や保護者の何気ない会話等もお伝えしながら、気軽に話が出来て共感し合える様に関わっている。 | 共に学ぶためにも勉強会等を積極的に実施する。 |
| 3 | | | |

| | 事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること | 事業所として考えている課題の要因等 | 改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等 |
|---|--|------------------------|-------------------------|
| 1 | 訪問支援員の配置が少ない。 | 児童発達支援に職員配置が多くなるため難しい。 | 訪問支援に時間なども検討し、職員配置を増やす。 |
| 2 | 訪問支援員の配置が少ないため、支援が十分に行われていない。 | 訪問先の支援時間を検討する必要がある。 | 訪問先施設と相談し支援時間を検討する。 |
| 3 | | | |

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | あんだんて | | | | | | 公表日 | 2026年 2月 27日 | | |
|--|---|----|---------------|-----|-------|-------|--|--------------|----|--|
| | | | | | | 利用児童数 | 25 | | | |
| | | | | | | | | 回収数 | 23 | |
| | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。 | 14 | 1 | | 8 | | 訪問支援に使用する教具教材を検討する。 | | | |
| | 2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。 | 22 | | | 1 | | | | | |
| | 3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。 | 23 | | | | | | | | |
| | 4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。 | 22 | | | | 1 | 訪問先との日程調整となる為都合が合わ せられない場合もある。 | | | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思 いますか。 | 20 | 1 | | 2 | | 訪問支援員の配置は今後検討する。 | | | |
| | 6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。 | 23 | | | | | | | | |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されている と思いますか。 | 23 | | | | | | | | |
| | 8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向 が盛り込まれていると思いますか。 | 20 | 1 | | | 2 | 訪問先施設の職員の意向が確実に盛り込 まれる様に情報交換を行う。 | | | |
| | 9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等 訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が 設定されていると思いますか。 | 21 | 1 | | | 1 | | | | |
| | 10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 21 | | | | 2 | 保育所等訪問支援計画の支援内容を 具体的に伝える様にする。 | | | |
| | 11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われてい ると思いますか。 | 22 | 1 | | | | | | | |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明があ りましたか。 | 23 | | | | | | | | |
| | 13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされました か。 | 21 | 1 | | 1 | | | | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていま すか。 | 22 | 1 | | | | | | | |
| | 15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。 | 22 | 1 | | | | | | | |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 22 | | | | 1 | ・相談したら、すぐに対応してくれます。どんな相談にも迅速に対応する様に している。 | | | |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 23 | | | | | | | | |
| | 18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。 | 23 | | | | | | | | |
| | 19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。 | 23 | | | | | | | | |
| 20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行 われていると思いますか。 | 23 | | | | 1 | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|---|----|---|---|---|--|--------------------------------------|
| | 21 | 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。 | 21 | 1 | | 1 | | 訪問内容や具体的な内容を分かりやすくお伝えする様にする。 |
| | 22 | 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。 | 21 | 1 | | | | 実施後すぐに共有できるように取り組みます。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 22 | 1 | | | | |
| | 24 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 23 | | | | | |
| | 25 | 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。 | 23 | | | | | |
| 満足度 | 26 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 23 | | | | | |
| | 27 | 子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。 | 17 | 3 | 1 | | | 事前に子どもに訪問支援を行うことを伝えて楽しみにしてもらえるようにする。 |
| | 28 | 事業所の支援に満足していますか。 | 23 | | | | | |

公表 訪問先施設からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | | 公表日 | | | | |
|--------|---|---------------|---------------|-----|---|--|
| あんだんて | | 2026年 2月 27 日 | | | | |
| チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
| 1 | 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。 | 8 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・実際に保育に取り入れることができている。 ・保育の一般的なアプローチとは、違った専門的な支援の方法が参考になります。 ・通所している子ども以外の子どもの相談にも親身になって答えてくれてありがたいです。 ・助言や説明が分かりやすく、支援の方向性が統一されることで、子どもたちも安心して過ごせていると感じた。 ・該当児の現在の状況や関わり方のヒントをいただけるので、とても助かっています。 | 出来るだけ分かりやすく、具体的に活動の中で実践していただける様にお伝えする様にしている。 |
| 2 | 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。 | 8 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・子どもの成長も見られ、私たちにも教えて頂き、とても助かっています。 ・発達の特徴だけでなく、保育士の関わり方のアドバイスもしてもらい、子どもをより深く理解する手立てになっています。 ・日々の保育に活かすことができ、ありがたいです。 | 様々な場面で活用していただける様に自己研鑽は欠かせないと思っている。 |
| 3 | 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれますか。 | 8 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・とても分かりやすく丁寧に教えていただくことができました。 ・丁寧に時間を取って、話して頂いています。 ・時間をとって丁寧に教えてくださるので、いつも助かっています。 ・相談しやすい。話しやすい。 | 訪問先の事業所さんと共に学び合っていける関係を築ける様に支援していると思っている。 |
| 4 | 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。 | 5 | 3 | | <ul style="list-style-type: none"> ・自分の気持ちを言葉で表せられるようになり、情緒が安定してきています。 ・療育に通っている子どもだけでなく、その他の子についての相談にものってもらい、とてもたすかりました。子どもも落ち着いています。 ・アドバイスを頂いて実践しても、なかなか上手くいかない事もあり、試行錯誤ですが、保育の見直しを図る事ができるようになりました。 ・課題や困りごとを共有することで、支援方法が分かり、困りごとは軽減してきた。保護者の協力が必要な部分もあった。 ・課題への対応方法を一緒に考えてくださいます。 ・親子の関わりに変化が出て、子どもの成長が見られた。 ・軽減され成長した子もいたが変化のない子もいた。 | ご家族の協力があってこその子育てなので、保護者支援にしっかり取り組みたいと思う。 |
| 5 | 事業所からの支援に満足していますか。 | 8 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・発達についての勉強会があることで、様々なことを学び、保育に活用することができました。 ・訪問だけでなく、研修や公開保育の場を設けて頂いてありがたいです。 ・いつもありがとうございます。 | 共に学び合える関係を築くためにも勉強会や公開療育を今後も実施する。 |
| 其他のご意見 | | | | | ご意見を踏まえた対応 | |

公表

事業所における自己評価結果

| 事業所名 | | あんだんて | | 公表日 | | 2026年 2月 27 日 | |
|-------------------------|---|---|----|-------------------------------|--|--|--|
| | | チェック項目 | はい | いいえ | 工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など | 課題や改善すべき点 | |
| 環境・ 体制・ 整備・ 運営 | 1 | 訪問支援に使用する場合の教員教材は適切であるか。 | | ○ | | 訪問支援にどんな教員教材が適切なのか 検討する。 | |
| | 2 | 利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。 | | ○ | | 職員配置は少ないので、今後検討し訪問支援 を充実させたい。 | |
| 業務 改善 | 3 | 業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、 広く職員が参画しているか。 | ○ | | 日頃から業務改善には職員全員の意見を聞き 改善を進める様に取り組んでいる。 | | |
| | 4 | 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設け ており、その内容を業務改善につなげているか。 | ○ | | | | |
| | 5 | 従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善 につなげているか。 | ○ | | | 定期的に業務改善についてのミーティングを 行う。 | |
| | 6 | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている か。 | ○ | | 改善の必要な事には迅速に対応する様に している。 | | |
| | 7 | 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で 研修を開催する機会が確保されているか。 | ○ | | | 研修の機会を増やす。 | |
| 適切 な支 援の 提供 | 8 | 個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者 のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を 作成しているか。 | ○ | | | | |
| | 9 | 保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者 だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子ども の最善の利益を考慮した検討が行われているか。 | ○ | | | | |
| | 10 | 保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と 連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。 | ○ | | | 訪問先との情報交換を行い、担当者の意向 が計画に確実に盛り込める様にする。 | |
| | 11 | 保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行 われているか。 | ○ | | 訪問後職員と情報共有し、支援内容を確認 している。 | | |
| | 12 | 子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォー マルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルな アセスメントを使用する等により確認しているか。 | ○ | | 年齢に応じたアセスメントを使用している。 | | |
| | 13 | 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保 育所等訪問支援の具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容 が設定されているか。 | ○ | | | | |
| | 14 | 保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行 われているか。 | ○ | | | | |
| | 15 | 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の 内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っている か。 | ○ | | 朝礼で当日の支援目的や支援内容を伝え ている。 | | |
| | 16 | 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援 の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。 | ○ | | 支援後はその日のうちに情報共有を行って いる。 | | |
| | 17 | 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重し て支援を行っているか。 | ○ | | 訪問先の理念は大切にして支援を行うよう にしている。 | | |
| 18 | 毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善 に繋げているか。 | ○ | | 記録をとることで、職員間で共有できる 様にしている。 | | | |
| 19 | 定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育 所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っ ているか。 | ○ | | | | | |

| | | | | | | |
|--------------|----|--|-----------------------|-----------------------|-------------------------------------|--|
| 関係機関や保護者との連携 | 20 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。 | <input type="radio"/> | | | |
| | 21 | 地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。 | <input type="radio"/> | | 関係機関との連携は積極的に図るようにしている。 | |
| | 22 | 就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。 | <input type="radio"/> | | 移行支援は丁寧に積極的に行っている。 | |
| | 23 | 質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。 | <input type="radio"/> | | | |
| | 24 | (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | | 職員数の問題があり、確実に参加することが難しいので、職員配置を検討していきたい。 |
| | 25 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。 | <input type="radio"/> | | | |
| | 26 | 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。 | <input type="radio"/> | | | |
| 保護者等への説明等 | 27 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。 | <input type="radio"/> | | 利用開始時に説明を行っている。 | |
| | 28 | 訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。 | <input type="radio"/> | | | |
| | 29 | 保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点から踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。 | <input type="radio"/> | | | |
| | 30 | 「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。 | <input type="radio"/> | | | |
| | 31 | 定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。 | <input type="radio"/> | | 家族からの相談には迅速に対応している。 | |
| | 32 | 父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。 | <input type="radio"/> | | 季節の行事等で兄弟児の参加を促している。 | |
| | 33 | こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。 | <input type="radio"/> | | | |
| | 34 | 定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。 | <input type="radio"/> | | | |
| | 35 | 個人情報の取扱いに十分留意しているか。 | <input type="radio"/> | | | |
| | 36 | 障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。 | <input type="radio"/> | | | |
| 訪問先施設への説明等 | 37 | 訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。 | <input type="radio"/> | | 訪問先からの相談にはどんな相談も応じる様になっている。 | |
| | 38 | 保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。 | <input type="radio"/> | | 短時間でもカンファレンスの時間を確保していただける様にお願いしている。 | |
| | 39 | 保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。 | <input type="radio"/> | | | |
| | 40 | 個人情報の取扱いに十分留意しているか。 | <input type="radio"/> | | | |

| | | | | | | |
|---------|----|---|-----------------------|--|------------------------------|---------------------------|
| | 41 | 訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。 | <input type="radio"/> | | 良い信頼関係が築ける様に分かりやすい助言を心がけている。 | |
| 非常時等の対応 | 42 | 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。 | <input type="radio"/> | | | |
| | 43 | 安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。 | <input type="radio"/> | | | |
| | 44 | ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。 | <input type="radio"/> | | | 定期的にヒヤリハットの検証を行い再発防止に努める。 |
| | 45 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。 | <input type="radio"/> | | | |
| | 46 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。 | <input type="radio"/> | | | |